AREA DI ATTIVITA' – PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE

TIPOLOGIA DI PROFILO - ADDETTO ALL'ANIMAZIONE

QUALIFICHE

	BARRARE LA QUALIFICA DI INTERESSE
Animatore	
Istruttore di nuoto	
Istruttore di ginnastica	
Sorvegliante di infanzia	
Addetto ai campi sportivi ed ai giochi	
Altre qualifiche afferenti al profilo non espressamente comprese nell'elenco	

COMPETENZE A CARATTERE PROFESSIONALIZZANTE – ELENCO COMPETENZE CHIAVE (*)

COMPETENZE DI SETTORE
☐ Conoscere le caratteristiche del settore
☐ Conoscere e saper presentare il territorio in cui si opera
☐ Conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali e il contesto in cui opera
☐ Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità, all'accoglienza ed alla soddisfazione del cliente
☐ Conoscere e sapersi adeguare alle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto
☐ Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi

COMPETENZE DI AREA
☐ Conoscere il ruolo della propria area di attività all'interno del processo di produzione e di erogazione del servizio
☐ Sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali
☐ Conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività
☐ Conoscere e saper utilizzare il linguaggio tecnico appropriato
☐ Saper comprendere la psicologia del turista e la psicologia del gruppo
☐ Conoscere e saper applicare le norme e le disposizioni in materia di prevenzione e protezione dagli incendi
☐ Conoscere gli elementi basilari di una lingua straniera in modo da sostenere conversazioni brevi ed elementari
☐ Conoscere e saper utilizzare le principali tecniche di comunicazione

COMPETENZE DI PROFILO
☐ Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio
☐ Saper adottare uno stile comunicativo adeguato al proprio ruolo
☐ Saper leggere ed interpretare la documentazione tecnica
☐ Saper utilizzare il personal computer e i principali sofware applicativi
☐ Saper redigere, leggere ed interpretare lettere e documenti in una lingua straniera
☐ Saper gestire e coordinare le attività ludiche del cliente
☐ Conoscere e saper applicare alle attività dello spettacolo le tecniche relative a luci e suoni
☐ Conoscere e saper applicare nel contesto aziendale le tecniche sportive e artistiche
☐ Saper organizzare, gestire e coordinare le attività ludico sportive di bambini e ragazzi
☐ Conoscere e saper utilizzare tecniche di lay-out
☐ Saper riconoscere del caratteristiche del cliente
☐ Conoscere e saper applicare le tecniche relative alle diverse fasi della vendita
☐ Conoscere e saper applicare le politiche di marketing dell'azienda
☐ Conoscere e saper applicare le procedure stabilite per l'approvvigionamento, l'uso, la conservazione e la rotazione di strumenti, dotazioni e materiali
☐ Saper organizzare gli spazi di lavoro in modo razionale, assicurando lo stato di efficienza e di pulizia di strumenti e dotazioni
☐ Saper operare nel rispetto delle disposizioni di tutela igienico sanitaria
☐ Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale

(*) le competenze qui indicate rappresentano, in quanto competenze chiave, un'elencazione delle competenze comuni alle varie figure professionali. La definizione nel dettaglio delle competenze richieste da ciascuna qualifica verrà effettuata al momento della progettazione operativa del piano formativo individuale